



..... اداره بسمه تعالی
 شماره جمهوری اسلامی ایران
 تاریخ وزارت راه و ترابری
 پیوست سازمان حمل و نقل و پایانه‌های کشور

سازمان حمل و نقل و پایانه‌های سراسر کشور

سلام علیکم

به پیوست «ضوابط حمل و نقل مسافر موضوع ماده ۹ آئین نامه حمل بار و مسافر و مدت لغو پروانه فعالیت و تعطیلی مؤسسات حمل و نقل جاده‌ای مصوب ۱۳۷۸/۸/۵» مصوب معاون وزیر و ریاست محترم سازمان متبوع برای اجرا توسط شرکتها و مؤسسات حمل و نقل مسافر ابلاغ می‌گردد.

خواهشمند است ضمن اعلام وصول ضوابط پیوست، ترتیبی اتخاذ فرمایند با نظارت مستمر بر عملکرد شرکتها و مؤسسات حمل و نقل مسافر، در صورت بروز تخلف، اقدام مقتضی برای طرح شکایت در کمیسیون ماده ۱۲ آئین نامه فوق الذکر بعمل آید. / ق ۱۱/۴

۱۰۷۲۹۶/۶۴۳

۱۰۰۰۷/۵۹

علی‌اکبر آشوری
مدیر کل دفتر حمل و نقل مسافر

رونوشت:

- ریاست محترم سازمان جهت استحضار.
- معاونت محترم حمل و نقل جهت استحضار.
- دفتر محترم امور حقوقی و تدوین مقررات بانضمام پیوست جهت اطلاع.
- دفتر محترم امور حمل و نقل بین‌المللی بانضمام پیوست جهت اطلاع.
- اداره کل محترم حراست بانضمام پیوست جهت اطلاع.
- نمایندگی محترم سازمان تبلیغات اسلامی بانضمام پیوست جهت اطلاع.
- دفتر ریاست و روابط عمومی بانضمام پیوست جهت انتشار در پیام حمل و نقل.
- دفتر فن‌آوری اطلاعات بانضمام پیوست جهت درج در پایگاه کامپیوتري سازمان.
- دفتر تعاونیهای حمل و نقل وزارت تعاون بانضمام پیوست جهت اطلاع.
- دفتر حمل و نقل وزارت کشور بانضمام پیوست جهت اطلاع و صدور دستور اقدام مقتضی.
- دفتر ایمنی و ترافیک بانضمام پیوست جهت اطلاع و ابلاغ به معاونت راهنمائی و رانندگی برای هماهنگی در اجرای ضوابط.
- گروه امور شرکتها و مؤسسات بانضمام پیوست جهت اقدام لازم.

خوابط حمل و نقل مسافر موضوع ماده ۹ آئین نامه حمل بار و مسافر و مدت لغو
پروانه فعالیت و تعطیلی موسسات حمل و نقل جاده‌ای مصوب ۱۳۷۸/۸/۵

فصل یک

نرخ مصوب و نحوه صدور بلیط

ماده ۱: شرکتها و موسسات مسافربری موظف به اجرای دقیق نرخ کارشناسی شده مصوب وزارت راه و ترابری اعلام شده از سوی سازمان حمل و نقل و پایانه‌های کشور که منبعد سازمان نامیده می‌شود می‌باشند.

تبصره ۱: مبلغ کمیسیون و کلیه عوارض قانونی متعلقه باید بر مبنای نرخ پایه محاسبه و اخذ گردد.

تبصره ۲: سرویسهای ویژه بارعایت مفاد شرایط و خوابط عمومی تاسیس و فعالیت شرکتها حمل و نقل مسافر از شمول نرخ مستثنی می‌باشند. مشخصات سرویسهای مذکور و شرایط و خوابط نحوه ارائه خدمات آنها توسط سازمان ابلاغ خواهد شد.

ماده ۲: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند نسبت به تهیه و نصب تابلوی اعلام نرخ فروش بلیط در محل مناسب وقابل رویت مسافرین اقدام نمایند.

ماده ۳: شرکتها و موسسات مسافربری موظفند برای سرویسهای داخلی نسبت به چاپ بلیط باحداقل مشخصات ذیل اقدام نمایند ۱- نام و نام خانوادگی مسافر ۲- نام شرکت یا موسسه صادر کننده بلیط ۳- شماره بلیط ۴- مبدأ و مقصد حرکت ۵- درجه اتوبوس ۶- شماره و ردیف صندلی ۷- مبلغ کرایه و سایر عوارض متعلقه ۸- تاریخ و ساعت و مکان حرکت ۹- تعداد همراهان ۱۰- درج اطلاعات مورد نیاز مسافرین از قبیل توشه همراه مسافر - نحوه استرداد بلیط و...

ماده ۴: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند نسبت به صدور و تسليم بلیط به مسافرین اقدام نمایند. تکمیل مندرجات بلیط به هنگام صدور بصورت خواناً‌الزامیست.

تبصره: بھای بلیط برای اطفال کمتر از ۵ سال بدون اختصاص صندلی رایگان می‌باشد.

ماده ۵: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند برای مسافران بین راه به تعداد لازم بلیط سفید ممهور به مهر شرکت یا موسسه در اختیار راننده قرار دهند. رانندگان موظفند طبق مفاد این ماده برای مسافران بین راه نسبت به صدور و تسليم بلیط و درج اسم مسافر در صورت وضعیت اقدام نماید.

ماده ۶: شرکتها و موسسات مسافربری ملزم به حمل توشه همراه مسافر به میزان ۲۰ کیلوگرم برای هر نفر بصورت رایگان می‌باشند و مازاد بر آن بر مبنای ۲/۵ درصد نرخ پایه بلیط برای هر کیلوگرم بارضافی محاسبه و اخذ می‌گردد.

تبصره ۱: حمل هرنوع بار و کالای تجاری توسط ناوگان عمومی جاده‌ای مسافر ممنوع می‌باشد.

تبصره ۲: حمل توشه در داخل اتوبوس ممنوع است.

ماده ۷: شرکتها و موسسات مسافربری موظفند نسبت به الصاق برچسب شماره دار دو تیکه بر روی توشه همراه مسافراقدام نمایند. بدینه است مسئولیت حفظ و حراست از توشه تحويلی به عهده شرکت یاموسسه می‌باشد.

ماده ۸: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند درصورت انصراف مسافر از سفر نسبت به استرداد مبلغ بلهه بلیط به شرح زیر اقدام نمایند.

• تا یکساعت قبل از حرکت ۱۰٪ و بعد از آن ۵۰٪ از کل مبلغ بلیط کسرگردد.

تبصره: شرکت یاموسسه موظف است در صورت درخواست مسافر بدون دریافت وجه، بلیط را تمدید نماید.

فصل دوم

نحوه سرویس دهی

ماده ۹: شرکتها و موسسات مسافربری مجاز به استفاده و صدور اوراق صورت وضعیت جهت وسائل نقلیه دارای پلاک غیرعمومی به جز در مقاطع خاص و بحرانی مانند ایام نوروز و ... آنهم بالخذ موافقت قبلی سازمان نمی‌باشند.

تبصره: صدور صورت وضعیت برای هرگونه وسائل نقلیه بدون مسافر ممنوع است.

ماده ۱۰: استفاده از نام، نشان و اسناد و مدارک و ... سایر شرکتهای قبیل اوراق - سربرگ بلیط و مانند آنها ممنوع می‌باشد.

تبصره: استفاده از بلیط سایر شرکتهای و موسسات در صورت انعقاد قرارداد نمایندگی بلامانع است.

ماده ۱۱: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند قبل از برقراری سرویس و صدور بلیط در مسیرهای مختلف نسبت به ایجاد شعبه و یا عقد قرارداد همکاری با سایر شرکتهای و موسسات مسافربری اقدام نمایند.

ماده ۱۲: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند قبل از بکارگیری وسیله نقلیه، نسبت به انعقاد قرارداد همکاری بمدت حداقل یکسال با مالک وسیله نقلیه اقدام نمایند.

تبصره ۱: نام و نشان شرکت یا موسسه با حروف و اشکال مناسب بر بدن وسیله نقلیه نوشته شود.

تبصره ۲: مهر صورت وضعیت صادره برای وسائل نقلیه می‌باشد متعلق به شرکت یا موسسه اصلی (نام و نشان آن بر بدن وسیله نقلیه منقوش گردیده است) و یا متعلق به شرکت یا موسسه طرف قرارداد (با قید موضوع نمایندگی در مهر) باشد.

ماده ۱۳: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند در صورت ارائه خدمات سفر در بستی خوابست ابلاغی از سوی سازمان را رعایت نمایند.

ماده ۱۴: شرکتها و موسسات مسافربری بر حسب درجه مکلفند نسبت به تامین لباس مناسب و متعدد الشکل و صدور کارت شناسایی جهت رانندگان ، کمک رانندگان ، مهمندوار و سایر کارکنان تحت پوشش اقدام نمایند . کارتهای مذکور بایستی در زمان فعالیت بروی لباس متعدد الشکل آنان الصاق گردد.

ماده ۱۵: شرکتها و موسسات مسافربری مسئولیت حسن عملکرد کارکنان خود را بعده دارند و موظف می باشند از افراد دارای صلاحیت جهت همکاری استفاده نمایند .

ماده ۱۶: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند نسبت به رعایت اصول بهداشت و نظافت محل فعالیت ، وسیله نقلیه وارانه خدمات در طول سفر اقدام نمایند.

ماده ۱۷: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند محدودیتهای سنی تعیین شده از سوی سازمان در خصوص عمر ناوگان حمل و نقل عمومی مسافر را رعایت نمایند.

فصل سوم

نحوه سوار و پیاده نمودن مسافر و چگونگی حرکت و توقف وسیله نقلیه

ماده ۱۸: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند در صورت بروز تأخیر در حرکت وسیله نقلیه در زمان تعیین شده ، نسبت به جایگزینی وسیله نقلیه متناسب در زمان تعیین شده اقدام نمایند.

تبصره : در صورت بروز تأخیر در اعزام وسیله نقلیه در زمان تعیین شده (حداکثر تا یک ساعت) شرکتها و موسسات موظفند بنابراین درخواست مسافر نسبت به استرداد کل مبلغ بلیط اقدام نمایند .

ماده ۱۹: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند هرگاه وسیله نقلیه در طول مسیر سفر به هر علت از کار بازماند در اسرع وقت و بدون ایجاد هزینه اضافی برای مسافرین ، وسیله ادامه مسافرت آنها را فراهم نمایند.

ماده ۲۰: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند حداقل ظرف مدت ۷۲ ساعت پس از وقوع حادثه رانندگی ، نسبت به ارسال اطلاعات لازم به سازمان حمل و نقل استان محل فعالیت اقدام نمایند.

ماده ۲۱: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند در موقع صدور بلیط مسیر حرکت را بنه حومه قتضی به اطلاع مسافرین برسانند.

ماده ۲۲: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند رانندگان تحت پوشش را موظف نمایند که مسافرین را در پایانه های عمومی و یا در محلهای تعیین شده سوار و پیاده نمایند مگر در مواردی که با درخواست و رضایت مسافر صورت پذیرد.

ماده ۲۳: شرکتها و موسسات مسافربری مکلفند رانندگان تحت پوشش خود را موظف نمایند ضمن حفظ شئونات در وقت انجام فرایض دینی در مکان مناسب و به مدت لازم توقف نمایند و از پخش و نمایش نوارهای صوتی و تصویری

غیر مجاز در داخل وسیله نقلیه خودداری کنند.

فصل چهارم

سایر مقررات

ماده ۲۴: ضوابط حمل و نقل مسافر در بخش بین المللی مطابق آئین نامه تاسیس و فعالیت شرکتهای حمل و نقل بین المللی مسافری مصوب شورای عالی هماهنگی ترابری کشور می باشد و در موارد مسکوت ، مقررات این ضوابط در این بخش نیز حاکم می باشد.

ماده ۲۵: شرکتها و موسسات مسافربری مکلف به اجرای دقیق و کامل قوانین و مقررات مربوط و دستورالعمل و بخش‌نامه‌هایی که از سوی سازمان اعلام می‌گردد می‌باشند و بایستی نسبت به آشنایی و توجیه کلیه کارکنان و همکاران خود از جمله خدمه سفر در رابطه با قوانین و مقررات حمل و نقل اقدام نمایند.

این ضوابط به استناد ماده ۹ آئین نامه فوق الاشعار در ۲۵ ماده ۱۱ تبصره تدوین و در تاریخ ۷۹/۹/۸ به استناد اختیار تفویضی مقام عالی وزارت به شماره ۱۱/۷۹۳۷/۶/۲۷ مورخ ۷۹/۶/۲۷ به تصویب معاون وزیر و رئیس سازمان حمل و نقل و پایانه‌های کشور رسید.

مسعود خوانساری

معاون وزیر و رئیس

سازمان حمل و نقل و پایانه‌های کشور

